

# Teilnahmebedingungen Gewinnspiel "Toyota-Kundenzufriedenheitsumfrage"

(Stand: 17.07.2020)

- Allgemeines:** Veranstalter des Gewinnspiels ist Toyota Austria GmbH, Vienna Twin Towers, Turm A, 23. OG, Wienerbergstraße 11, A-1100 Wien (im Folgenden "Toyota Austria"). Diese Teilnahmebedingungen sind erhältlich bei autorisierten Toyota-Händlern und Toyota-Vertragswerkstätten in Österreich (siehe <https://www.toyota.at/dealers/index.js>; im Folgenden "Toyota-Partner") sowie abrufbar unter [www.toyota.at/kundenumfrage](http://www.toyota.at/kundenumfrage).
- Teilnahmeberechtigung:** Teilnahmeberechtigt sind natürliche Personen ab dem vollendeten 18. Lebensjahr mit Ausnahme der Mitarbeiter von Toyota Austria und Toyota-Partnern (einschließlich deren Angehörige) (im Folgenden "Teilnehmer"). Toyota Austria behält sich das Recht vor, die Identität und Teilnahmeberechtigung jedes Teilnehmers zu überprüfen.
- Teilnahmezeitraum:** Die Teilnahme am Gewinnspiel ist vom 01.08.2020 bis einschließlich 31.12.2021 möglich.
- Teilnahme:** Die Teilnahme am Gewinnspiel erfolgt, wenn der Teilnehmer im Teilnahmezeitraum sowohl (1) eine Werkstattleistung bei einem Toyota-Partner in Österreich in Anspruch genommen hat (ausschlaggebend ist das Rechnungsdatum) als auch (2) an der Toyota Kundenzufriedenheitsumfrage teilgenommen hat (ausschlaggebend ist das Datum der Teilnahme an der Umfrage). Die Art und der Umfang der in Anspruch genommenen Werkstattleistung sowie die Antworten im Rahmen der Umfrage haben keinen Einfluss auf das Gewinnspiel. Für die Kundenzufriedenheitsumfrage und Durchführung des Gewinnspiels sind die aktuellen Daten des Teilnehmers (Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse) erforderlich; der Teilnehmer hat dafür zu sorgen, dass diese Daten bei Toyota Austria aktuell und richtig hinterlegt sind. Weitere Informationen zur Kundenzufriedenheitsumfrage sowie zur Datenberichtigung können bei jedem Toyota-Partner erfragt werden.
- Gewinn:** Es werden monatlich zwei Toyota-Wertgutscheine iHv EUR 200 (in Worten: Euro zweihundert) unter den Teilnehmern verlost (siehe dazu Punkt 6 unten). Es kann pro Rechnung nur ein Wertgutschein eingelöst werden, ein eventueller Restwert verfällt; die Einlösung des Wertgutscheins ist nur einmalig möglich. Der Wertgutschein ist zwei Jahre ab Ausstellung gültig und kann bei jedem Toyota-Partner eingelöst werden. Die Einlösung des Wertgutscheins erfolgt in der Art, dass der Wert des Gutscheines für Werkstattleistungen, Ersatzteil- oder Zubehöreinkäufe vom Toyota-Partner von der Gesamtrechnung in Abzug gebracht wird. Eine Barablöse oder eine Übertragung des Gewinnes auf einen Dritten ist ausgeschlossen.
- Auswahl der Gewinner:** Der Teilnehmer nimmt in jenem Monat an der Verlosung teil, welcher dem Monat nach Erfüllung der Teilnahmevoraussetzungen (1) und (2) folgt (Beispiel: Datum der Werkstatt-Rechnung ist der 15.08.2020 und Datum der Umfrage ist der 02.09.2020, so nimmt dieser Teilnehmer an der Verlosung im Oktober 2020 teil). Die Auswahl der Gewinner erfolgt nach dem Zufallsprinzip unter Ausschluss der Öffentlichkeit.
- Benachrichtigung der Gewinner:** Die Gewinner werden von Toyota Austria ausschließlich per E-Mail verständigt. Meldet sich der jeweilige Gewinner nicht binnen einer Woche per E-Mail auf die Gewinnbenachrichtigung von Toyota Austria, so verfällt der Anspruch auf den Gewinn und ein anderer Gewinner wird ausgelost.
- Abholung des Gewinns:** Der Gewinner hat den Wertgutschein bei jenem Toyota-Partner binnen zwei Wochen ab Benachrichtigung (siehe Punkt 7) abzuholen, bei welchem die Werkstattleistung (siehe Punkt 4 oben) in Anspruch genommen wurde.
- Veröffentlichung der Gewinner:** Die Gewinner werden unter Bekanntgabe des Vornamens und des Initials des Nachnamens sowie des besuchten Toyota-Partners auf der Webseite [www.toyota.at](http://www.toyota.at) und auf den Social-Media-Auftritten von Toyota Austria bei Facebook und Instagram bekanntgegeben. Die Veröffentlichung erfolgt ohne Gewähr.
- Abbruch des Gewinnspiels:** Toyota Austria behält sich bei Vorliegen von wichtigen Gründen vor, die Teilnahmebedingungen ohne gesonderte Benachrichtigung zu ändern oder das Gewinnspiel zu jedem Zeitpunkt ohne Vorankündigung abbrechen. Von diesem Recht macht Toyota Austria insbesondere dann Gebrauch, wenn aufgrund höherer Gewalt eine ordnungsgemäße Durchführung des Gewinnspiels nicht möglich ist. Dem Teilnehmer stehen in diesem Fall keinerlei Ansprüche gegenüber Toyota Austria zu.

## Datenschutzhinweis

Toyota Austria wird, als datenschutzrechtlicher Verantwortlicher, für Zwecke der Durchführung des Gewinnspiels "Toyota-Kundenzufriedenheitsumfrage" (Vertragserfüllung) den Namen, die Anschrift, die E-Mail-Adresse und den besuchten Toyota-Partner sowie für die Veröffentlichung der Gewinner (berechtigtes Interesse) den Vornamen, das Initial des Nachnamens sowie den besuchten Toyota-Partner verarbeiten. Ihre Daten werden an den Toyota-Partner zur Übergabe des Wertgutscheins weitergegeben; darüber hinaus erfolgt keine Datenweitergabe. Die Daten werden ausschließlich in der Europäischen Union verarbeitet.

Ihre Daten werden nur solange gespeichert, wie es zur Abwicklung der jeweiligen Geschäftsbeziehung, zur Wahrnehmung der überwiegenden berechtigten Interessen von Toyota Austria, aufgrund Ihrer Einwilligung oder aufgrund von gesetzlichen Verpflichtungen notwendig ist. Danach ergreift Toyota Austria Maßnahmen, um Ihre Daten zu löschen oder in einer Form zu speichern, mit der Sie nicht mehr identifizierbar sind.

Sie haben betreffend die Verarbeitung Ihrer Daten die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Verarbeitungseinschränkung sowie Datenübertragbarkeit. Soweit Ihre Daten nur aufgrund eines berechtigten Interesses verarbeitet werden, haben Sie zudem ein Widerspruchsrecht. Erfolgt die Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung, haben Sie jederzeit die Möglichkeit Ihre Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Es finden keine automatisierten Einzelentscheidungen statt. Zur Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte oder bei Rückfragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer Daten wenden Sie sich bitte an Toyota Austria per E-Mail an [datenschutz@toyota.at](mailto:datenschutz@toyota.at) oder per Post an die in Punkt 1 angegebenen Kontaktadresse.

Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das geltende Recht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in anderer Weise verletzt worden sind, kontaktieren Sie uns bitte, damit wir von Ihren Bedenken erfahren und auf diese entsprechend eingehen können. Ferner haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (in Österreich ist dies die Datenschutzbehörde; weitere Informationen unter [www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)).